

ことばの相談室つむぎ 利用規約

【利用に関する規約】

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ことばの相談室つむぎ（以下、当相談室といいます。）が提供する相談業務・個別指導及びそれらに付帯するサービスの利用に関する条件を定めるものです。本規約に同意することで、当サービスの利用が可能となります。予め内容をよくお読みになり、同意して頂いた上でお申し込みくださいますよう、よろしくお願いいたします。

■ 利用条件について

1) 利用者は、本規約に同意したうえで、当サービスを利用するものとします。

■ 予約について

- 1) 当相談室は完全予約制です。申込は、お電話もしくは Web 上お問い合わせフォームまたは来室時に申請いただきます。
- 2) 予約申請が重複した場合には、先に申請いただいた方を優先いたします。
- 3) Web 上お問い合わせフォームでの申請の場合、日曜祝日を除く 2～3 日以内に予約可否をお電話ないしメールにてお知らせいたします。

■ サービス内容について

- 1) 当相談室は対面またはオンラインにて相談業務・個別指導を行います。
- 2) 当相談室における相談業務・個別指導は、医療行為ではございません。そのため法令に基づき、障害診断はできません。また、医師の指示なしで嚥下機能障害に関する評価・介入はできません。
- 3) 担当者が、医療による治療が必要であると提案した場合、出来る限りそれを尊重して下さい。
- 4) 相談業務・個別指導及びそれらに付帯するサービス向上のため、調査等にご協力頂く場合があります。
- 5) 相談業務・個別指導及びそれらに付帯するサービス提供後記録作成のため、録音・録画機器などで面談・指導場면을直接的に記録します。
- 4) 利用者さまの暴力・迷惑行為を認めた場合、当相談室は、ご利用の継続が不適切と判断し、本サービスの利用をお断りする場合がございます。
- 5) 利用者さまが 18 才未満の場合、原則保護者様の許可・同意書への同意が得られない場合はお断り致します。

■ 利用料金と営業時間について

1) 料金体系について

・初回面談 20 分 2,200 円

※当相談室オープン記念としてオープンより 6 カ月以内であれば初回面談無料とします。

・2 回目

相談+各種検査 60分 5,500円

・3回目以降

1回 5,500円 (40分)

コース

4回/月コース (1回 40分) 13,200円

2回/月コース (1回 40分) 8,800円

となります。

お約束の開始時間に遅れた場合、料金の減額、時間の延長はできません。

カウンセリング継続中に料金改定がされた場合は、新しい料金体系でお支払頂くこととなります。

言語検査の時間はあくまで目安であり、この限りではありません。

- 2) お支払いは現金のみ対応しております。相談または個別指導後、当相談室で直接お支払いください。

※4回コースの場合：初回に 13,200円お支払いください。

※2回コースの場合：初回に 8,800円お支払いください。

※4回コース、2回コースの場合、1ヵ月間で利用される回数が上限に満たない場合においても返金は致し兼ねますので、予めご了承願います。そのため、できる限り1ヵ月間で上限回数をご予約頂きますようお願い致します。

- 3) 料金はすべて自費診療となります。医療保険はじめ各種保険ならびに医療費控除の対象とはなりません。

- 4) 営業時間 (対面ないしオンライン)

・火曜日 18:00~20:30

・土曜日 10:00~20:30

※オンラインに関してはこの限りではありません。場合により、ご相談に応じます。

※5月GW時期、8月お盆時期、年末年始、その他当相談室が定めた日程はお休みになる場合があります。

■ お問い合わせについて

- 1) お電話または Web 上お問い合わせフォームよりお願いします。当相談室で内容を確認し改めてお電話もしくはメールにてご連絡致します。

- 2) 電話：

※営業時間内：火曜日 18:00~20:30

土曜日 10:00~20:30

※相談・指導中は、電話での対応が難しくなっております。ご了承願います。

- 3) お問い合わせフォーム：

※お問い合わせフォームは 24 時間受付

■ キャンセルについて

- 1) キャンセルされる場合は、来室 3 日前までの営業時間内にお電話もしくは Web 上お問い合わせフォームよりお願い致します。
※相談・指導中は、電話での対応が難しくなっております。ご了承願います。
- 2) Web 上お問い合わせフォームでのキャンセルは 24 時間受け付けております。
- 3) Web 上お問い合わせフォームでキャンセルされる場合は、当相談室での確認後、お電話もしくはメールにてキャンセル手続き完了のお知らせをします。キャンセル手続き完了のお知らせができていない場合は無断キャンセルとなりますので、予めご了承ください。
- 4) 無断キャンセルが継続した場合、本サービスの利用をお断りする場合がございます。また担当者の都合でキャンセルする場合がございます。

■ 利用の制限

次の各号に該当するときは、当相談室により即刻退席もしくは利用停止させていただきます。

- 1) 相談業務・個別指導及びそれらに対する付帯するサービスの進行を妨害したり、他の利用者さまに迷惑になるような行為をした場合
- 2) 承諾なしに売り込み・勧誘など、自己又は第三者の宣伝及び営利目的の場として利用した場合
- 3) 相談業務・個別指導及びそれらに対する付帯するサービスの内容を無断で録音又は録画し、あるいは使用しているコンテンツを自己目的以外にコピーした場合
- 4) 他人に相談業務・個別指導及びそれらに付帯するサービスで使用したコンテンツ及び資料を貸与又は譲渡その他の方法で利用させた場合
- 5) その他、当相談室または担当者の権利を害し、又は品位を著しく傷つけた場合

■ 相談室の閉室・変更

- 1) 担当者の都合により日程・内容等が変更になる場合があります。
- 2) 天災、地変、戦争、テロ、暴動、労働争議、降雨その他の気象等の事由、通信設備のトラブルその他当相談室責に帰する事の出来ない不可抗力的事由によりサービスの提供が停止した場合、当相談室は一切の責任を負いません。

■ コンテンツ・著作物利用における守秘義務

- 1) 当相談室内で知り得た相談業務・個別指導及びそれらに対する付帯するサービスの内容についての情報に関しては、当相談室利用中後に関わらず、他人に伝えることを禁じます。
- 2) 相談業務・個別指導及びそれらに付帯するサービスで使用したコンテンツ及び資料等の無断転用／複製を禁じます。
- 3) 当相談室または担当者の許可なく録音、録画、資料等の複製／転用などは一切禁じます。

■ 免責事項

以下の各情報の正確性、完全性、有用性、最新の内容であること、及び各情報の利用による経済的なメリットにつき当相談室は何らの保証をするものではなく、これに基づき利用者さまが受けた損害につき当相談室は一切責任を負いません。

- 1) 担当者及びその補助者が提供する数値その他のデータ、予測、意見、助言、診断その他の情報
- 2) 使用する資料に含まれる数値その他のデータ、予測、意見、助言、診断その他の情報
- 3) 前各号の情報には、個人の氏名、肩書き及び履歴、団体の名称及び履歴、住所、電話番号、FAX 番号、URL、電子メールのアドレスを含みます。

■ 個人情報の保護

守秘義務に基づき、当相談室利用中に関連して知り得た利用者さまの個人情報（以下「個人情報」といいます。）は厳守されます。利用者さまの同意がない限り、他の人に利用者さまの個人的な情報を知らせることは原則としてありません。ただし、次の各号の何れかの場合、その他業務の実施、利用者さまの管理等のために合理的に必要となる場合を除きます。

- 1) 個人が特定されないようにプライバシーを守った上で、学会への発表、研究会などに報告・発表をする場合
- 2) 当相談室からの情報提供の目的で利用者さまに電子メールを送付する場合
- 3) 個人情報の利用に関する同意を求める目的で利用者さまに電子メール等を送付する場合
- 4) その他任意に利用者の同意を得たうえで個人情報を開示または利用する場合
- 5) 裁判所の発する令状その他裁判所の判断に従い開示する場合

その他、個人情報保護につきましては、ホームページ上に掲載の「個人情報保護基本方針」「個人情報保護規程」を一読頂きご理解下さい。

以上